

Aviso de Privacidad para Clientes

MICHELIN está comprometido con la Protección de los Datos Personales y la privacidad de los Clientes, profesionales, socios, proveedores y terceros; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

1. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento

Los responsables del tratamiento de sus Datos Personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) son:

- **INDUSTRIAS MICHELIN, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2113-A, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **MICHELIN MEXICO SERVICES, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2115-BIS, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **MICHELIN SASCAR MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2113-A, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **CAMSO DISTRIBUCIÓN MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Carretera Tlalnepantla-Cuautitlán 1100 A, Col. Independencia, Código Postal 54915, Municipio de Tultitlán, Estado de México, México.

En adelante conjunta o separadamente "MICHELIN".

2. Datos Personales objeto de tratamiento

MICHELIN, éste recopilará y llevará a cabo el tratamiento de tus Datos Personales de: a) identificación, b) contacto, c) laborales, d) patrimoniales, e) imagen, y f) biométricos (con fines de identificación) de conformidad con los principios y en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y la legislación aplicable en la materia.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales las cuales son necesarias para solicitar productos y servicios:

- Identificarle y contactarle.
- Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas.
- Verificar que no existen conflictos de independencia con nuestras personas empleadas o sociedades.
- Proveerle los productos y/o servicios y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con la normativa aplicable.
- Realizar el proceso relacionado con la facturación de los productos y/o servicios.
- En su caso, efectuar gestiones de cobranza.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Invitarles a eventos.

Datos personales por categorías que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades mencionadas, utilizaremos las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto.
- Financieros y patrimoniales.

3. Transferencia de sus datos personales

En MICHELIN, no realizamos transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

4. Duración de conservación

Conservaremos los datos personales durante: **(i)** el tiempo que sea necesario para la actividad o los servicios pertinentes; **(ii)** cualquier período de retención requerido por la legislación local; o **(iii)** el final del período en el que puedan surgir litigios o investigaciones que involucren sus datos personales. Cuando los datos personales ya no sean necesarios o relevantes para las finalidades mencionadas, serán eliminados de manera segura.

5. Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable. En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación para nuestras personas empleadas, acceso restringido a información personal solo a personas usuarias autorizadas, una persona oficial de privacidad, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos), de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

6. Medios y procedimientos para el ejercicio de derechos (ARCO)

En cualquier momento como titular de los Datos Personales, podrás ejercer tus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de sus Datos Personales, ya sea por ti mismo o por medio de tu representante legal. Para tal efecto podrás utilizar el formulario de solicitud de Derechos ARCO que se encuentra disponible en sitio oficial de Privacidad de MICHELIN o, en su caso, de conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, podrás enviar tu solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de MICHELIN proteccion.dedatos@michelin.com, la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud;
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal como titular de los Datos Personales;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que buscas ejercer alguno de sus derechos ARCO, y;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

7. Opciones y medios para revocar el consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

Podrá optar en cualquier momento, durante el tratamiento de tus Datos Personales, manifestar su intención de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales. Asimismo, podrá revocar su consentimiento respecto al tratamiento de los Datos Personales, salvo que se requiera continuar con el tratamiento en virtud del cumplimiento de una obligación legal impuesta a MICHELIN en su carácter de responsable, o bien, cuando el consentimiento no sea exigible en términos de lo dispuesto por los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP.

Para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de MICHELIN: proteccion.dedatos@michelin.com

Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad

MICHELIN podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización al ingresar a nuestras instalaciones, así como a través de nuestro sitio oficial (página de Internet) que se encuentra en el siguiente link <https://www.michelin.com.mx/politicas-de-privacidad>

privacidad, para que como titular de los Datos Personales tome las medidas correspondientes a fin de resguardar tus derechos.

En el entendido del contenido a los términos expuestos por MICHELIN en el presente Aviso de Privacidad, como Titular de los Datos personales manifiesta que conoce y valida las condiciones a las que serán sujetos tus Datos Personales y Personales Sensibles. De tal manera, manifiesta su conformidad para el tratamiento de tus Datos Personales acorde a lo referido en este documento, entendiéndose que las finalidades primarias son necesarias para la formalización o mantenimiento de la relación jurídica con MICHELIN, y que le ha sido conferida la posibilidad de manifestarse de manera específica respecto al otorgamiento o denegación del consentimiento para el cumplimiento de las finalidades secundarias previstas en este Aviso de Privacidad.

La manifestación respecto a la validación de lo antes conferido por el Titular de los Datos Personales se realiza de física y/o manera electrónica dada a conocer por MICHELIN en la plataforma utilizada o ingresada por el Titular, quedando asentado su conocimiento al contenido de este documento.