

# *AGENDAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO*

*ONLINE*



Comunicados



## Portal de Serviços Sascar


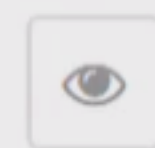
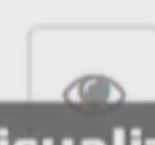
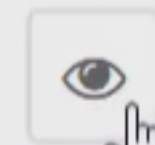
Seja bem vindo, abaixo você pode ver as principais informações como faturas, substituição de veículos, alteração de senha, gerenciamento de ordens de serviço e outros. Em caso de dúvidas, utilize nosso atendimento online ou entre em contato que responderemos em breve.

Pendências financeiras



Não existem pendências financeiras

Outras pendências

	00	Pesquisas Disponíveis	
	00	Contratos pendentes de reinstalação	
<b>1</b>	01	Ordens sem agendamento	

Visualizar

Atendimento Online



[WWW.PORTALDOCLIENTE.SASCAR.COM.BR](http://WWW.PORTALDOCLIENTE.SASCAR.COM.BR)

O Portal de Serviços Sascar te oferece todas as funcionalidades administrativas para auxiliar seu dia a dia.

> **Entrar com seus dados de acesso**

**1**

### VISUALIZE AS ORDENS SEM AGENDAMENTO

Para agendar uma ordem de serviço, você deve clicar no símbolo indicado para visualizar todas as ordens abertas sem agendamento.

Serviços



Substituição de veículos

Direcionamento de sinal

Informar falha atualização

**Agendamento O.S.**

## Agendamento Ordem de Serviço

Portal de Serviços / Serviços / **Agendamento Ordem de Serviço**

Tipo de Serviço:

Placa:

Chassi:

Número O.S.:

Agendamento de:



Agendamento até:



Sem Agendamento



Excel

Serviço	O.S.	Prestador de Serviço	Placa	Chassi	Agendamento	Local de Atendimento	Agendamento
RETIRADA	38301124		GKG4489	12399993939393939			

2

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

### 2 ABRA A TELA DE AGENDAMENTO

Escolha uma Ordem de Serviço que deseja agendar e clique no ícone de agendamento. Neste exemplo temos apenas uma ordem, mas caso tenham outras, serão listadas.

Serviços



Substituição de veículos

Direcionamento de sinal

Informar falha atualização

**Agendamento O.S.**

Agendamento

Portal de Serviços / S

Tipo de Serviço:

Selecione

Agendamento de: A

//



3

Serviço O.S.

RETIRADA 38301

Mostrando de 1 até 1

## Após o agendamento, podem ocorrer as seguintes cobranças:

**Agendamento improdutivo:** Quando o veículo não estiver disponível na data agendada

**Mau uso:** Tudo que altera a característica inicial do equipamento ou acessório

**Não devolução:** Casos onde o equipamento e/ou acessório não seja devolvido ou localizado

**Nada constatado:** Somente para ordens de Assistência, caso o inconveniente não seja identificado

Para consultar os valores mencionados acima, clique na opção Downloads aqui mesmo no Portal de Serviços

Continuar

Excel

Agendamento Local de Atendimento



<< < 1 > >>

Online



3

### LEIA ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES

Esteja ciente de todas as informações apresentadas e clique em "Continuar" para agendar sua ordem.



## Agendamento

Portal de Serviços / Serviços / **Agendamento**

### Dados para pesquisa

<b>Ordem de Serviço</b>	<b>Tipo</b>	<b>Status</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Data de Cadastro</b>
38301124	RETIRADA	AUTORIZADO	NORMAL	15/10/2008
<b>Contrato</b>	<b>Cliente</b>	<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	
1050324975	GABRIELLE PIRES	PR	SAO JOSE DOS F	
<b>Marca</b>	<b>Modelo</b>	<b>Ano</b>	<b>Cor</b>	<b>Placa</b>
FIAT	SAVEIRO	2019	PRETO	GKG4489
<b>Classe de Equipamento</b>	<b>Chassi</b>			
SASTM E III SAT III	12200002020202020			

4

Atendimento Online



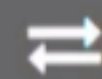
4

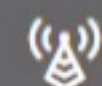
#### ROLE A PÁGINA ATÉ OS CAMPOS DE AGENDAMENTO

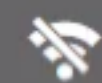
Na página de agendamento constam todos os dados da ordem de serviço. Confira as informações e role a página até os campos editáveis.


Serviços



 Substituição de veículos

 Direcionamento de sinal

 Informar falha atualização

 Agendamento O.S.

5

Estado\*

PR

Cidade\*

COLOMBO

Bairro\*

ATUBA

Logradouro\* (mínimo três letras para a autopesquisa)

RUA EMILIO GLEBER

Número\*

213

Sem Número

Complemento

POSTO SÃO GONÇALO

Ponto de Referência\*

PROXIMO AO SHOPPING

Pesquisar Agenda

Limpar

Atendimento Online



5

**INSIRA OS DADOS DO ENDEREÇO DE ATENDIMENTO**

Inicie pelo CEP do seu endereço para que outros campos se preencham automaticamente.

Preencha os campos restantes como número, complemento e ponto de referência e clique em "Pesquisar Agenda".

Serviços



Substituição de veículos

Direcionamento de sinal

Informar falha atualização

Agendamento O.S.

Estado\*

PR

Bairro\*

ATUBA

Logradouro\* (mínimo 5 caracteres)

RUA EMILIO GL

Número\*

213

Complemento

POSTO SÃO GO

Ponto de Referência

PROXIMO AO S

Pesquisar Agendamento



Atenção às informações abaixo para dar continuidade ao processo de agendamento:

- A parte elétrica e mecânica do veículo deverão estar funcionando;
- Serviços no baú: O mesmo deverá estar descarregado;
- Serviços na 5ª roda: A mesma deverá estar limpa;
- Carretas que transportam produtos inflamáveis, é necessário que estejam descarregadas e descontaminadas;
- Serviços de Telemetria Sensorizada: O condutor deverá estar disponível para movimentar o veículo no mínimo 3km;

Para atendimento em seu endereço, além das informações acima, você precisa garantir as seguintes condições:

- Local amplo e com ponto de energia;
- Cobertura de telefonia móvel;
- O veículo não poderá estar em garagem subterrânea;
- Em caso de chuva o serviço só será executado em local coberto;

Continuar

6

### LEIA ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES

Esteja ciente de todas as informações apresentadas.  
Clique em "Continuar" para pesquisar datas de agendamento.

Serviços



Substituição de veículos

Direcionamento de sinal

Informar falha atualização

Agendamento O.S.

**Legenda**

Disponível

Selecionado

Indisponível

Quinta

Sexta

Sábado

Domingo

Segunda

Terça

Quarta



20-AGO-2020

21-AGO-2020

22-AGO-2020

23-AGO-2020

24-AGO-2020

25-AGO-2020

26-AGO-2020



27-AGO-2020

28-AGO-2020

29-AGO-2020

30-AGO-2020

31-AGO-2020

1-SET-2020

2-SET-2020



3-SET-2020

4-SET-2020

5-SET-2020

6-SET-2020

7-SET-2020

8-SET-2020

9-SET-2020

Atendimento Online



**7**

**SIGA A LEGENDA PARA SABER AS DATAS DISPONÍVEIS**

Escolha uma data com o símbolo de "Disponível".

**8**

**CLIQUE EM UMA DATA DISPONÍVEL**

Clique em uma data disponível para selecionar e perceba que ela mudará para o símbolo de "Selecionado". Na sequência, role a página para escolha do horário de atendimento.



Serviços

Substituição de veículos

Direcionamento de sinal

Informar falha atualização

Agendamento O.S.

9

Selecionar	Tipo de Atendimento	Horário de início do atendimento	Local de Atendimento
<input checked="" type="radio"/>	FIXO	8:00 - 10:00	Prestador de serviços responsável pelo atendimento: SUPORTE SAT SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO ELETRICA LTDA Endereço: RUA DOUTOR VALERIO SOBANIA, 80 - THOMAZ COELHO ARAUCARIA - PR (41) 84045609 Ponto de Referência:
<input type="radio"/>	FIXO	10:00 - 12:00	Prestador de serviços responsável pelo atendimento: SUPORTE SAT SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO ELETRICA LTDA Endereço: RUA DOUTOR VALERIO SOBANIA, 80 - THOMAZ COELHO ARAUCARIA - PR (41) 84045609 Ponto de Referência:
<input type="radio"/>	FIXO	12:00 - 14:00	Prestador de serviços responsável pelo atendimento: SUPORTE SAT SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO ELETRICA LTDA Endereço: RUA DOUTOR VALERIO SOBANIA, 80 - THOMAZ COELHO ARAUCARIA - PR (41) 84045609 Ponto de Referência:
<input type="radio"/>	FIXO	12:00 - 14:00	Prestador de serviços responsável pelo atendimento: TCO SAT Endereço: ROD BR116, 20555 - PINHEIRINHO CURITIBA - PR (41) 96797414

Atendimento Online



9 **ESCOLHA O HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO**

Nas opções com ponto FIXO, o cliente leva o veículo até o Representante Técnico.  
Nas opções com ponto MÓVEL, o técnico se dirige até o endereço inserido anteriormente.

Serviços



Substituição de veículos

Direcionamento de sinal

Informar falha atualização

Agendamento O.S.



FIXO

12:00 - 14:00

(41) 84045609  
Ponto de Referência:  
Prestador de serviços responsável pelo atendimento: SUPORTE SAT SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO ELETRICA LTDA  
Endereço: RUA DOUTOR VALERIO SOBANIA, 80 - THOMAZ COELHO ARAUCARIA - PR  
(41) 84045609

Ponto de Referência:



FIXO

12:00 - 14:00

Prestador de serviços responsável pelo atendimento: TCO SAT  
Endereço: ROD BR116, 20555 - PINHEIRINHO CURITIBA - PR  
(41) 96797414

Ponto de Referência:

10

Atente-se ao horário de início do atendimento, pois, é neste período que o veículo deverá estar disponível para o técnico iniciar o atendimento.(Exemplo: Atendimento das 8h - 10h, o veículo deverá estar no Prestador de Serviços ou no endereço informado às 8h e o atendimento poderá ser iniciado pelo técnico até às 10h).

Obs.: Campos obrigatórios(\*)

Solicitante

Atendimento Online

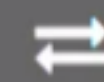



10


**LEIA ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES**


Esteja ciente de todas as informações apresentadas.  
Continue rolando a página para inserir os dados do solicitante.



 Substituição de veículos

 Direcionamento de sinal

 Informar falha atualização

 Agendamento O.S.

informado as 09h e o atendimento poderá ser iniciado pelo técnico até as 10h).

Obs.: Campos obrigatórios(\*)

### Solicitante

Nome da pessoa que está solicitando o agendamento\*

Telefone celular da pessoa que está solicitando o agendamento\*

E-mail da pessoa que está solicitando o agendamento\*

### Responsável pelo atendimento

11

Atendimento Online

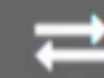



11


#### INSIRA OS DADOS DO SOLICITANTE


Preencha os campos com os dados da pessoa que está solicitando o agendamento.  
Continue rolando a página para inserir os dados de quem irá acompanhar o agendamento.



 Substituição de veículos

 Direcionamento de sinal

 Informar falha atualização

 Agendamento O.S.

Nome do responsável que irá acompanhar o serviço\*

Telefone celular do responsável que irá acompanhar o serviço\*

12

A confirmação deste agendamento também será enviada no e-mail e telefone cadastrados no campo " Solicitante" com a data, hora e local do atendimento. Em caso de indisponibilidade do veículo, lembre-se de cancelar o agendamento até o dia anterior à data agendada, para evitar a cobrança da taxa de agendamento improdutivo.

13

Agendar

Atendimento Online



12

**LEIA ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES**

Esteja ciente de todas as informações apresentadas.

13

**FINALIZE O AGENDAMENTO**

Clique no botão "Agendar" para finalizar o agendamento.

**QUALQUER DÚVIDA OU PROBLEMA NO AGENDAMENTO,  
ENTRE EM CONTATO COM A GENTE!**

**ATENDIMENTO AO CLIENTE**

**SASCAR:** 4002-6004 (CAPITAIS)

0800-648-6004 (DEMAIS LOCALIDADES)

**OTR:** 0800-017-7202





[WWW.SASCAR.COM.BR](http://WWW.SASCAR.COM.BR)