

Aviso de Privacidad Línea Ética de Michelin BEELINE

Este Aviso de privacidad explica qué datos personales pueden recopilarse y procesarse de usted cuando los proporciona voluntariamente a través del sitio web Beeline o cuando se comunica con el centro de llamadas de la Línea de Ética de MICHELIN (en adelante y en su conjunto la "Línea de Ética de MICHELIN"), y cómo se puede usar y compartir esta información. Este Aviso de privacidad también establece sus derechos en relación con sus datos personales y con quién puede ponerse en contacto si tiene preguntas o consultas adicionales.

En este Aviso de privacidad, "MICHELIN", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refiere al Controlador/Responsable de los datos personales que es uno o más de MICHELIN, sus entidades relacionadas (colectivamente, la "GRUPO MICHELIN"). El Controlador/Responsable de los datos personales recopilados se menciona al final de este Aviso de Privacidad, dentro de la sección "Información de contacto".

A menos que se indique lo contrario en el momento de la recopilación, los datos personales solicitados y la forma en que se utilizan estarán de acuerdo con este aviso y con las leyes del país donde se encuentra la firma/entidad MICHELIN correspondiente.

Cualquier dato personal que proporcione será protegido y manejado con la máxima consideración por su confidencialidad y solo se divulgará a aquellos que necesiten conocerlos para manejar adecuadamente su consulta o incidente reportado.

En algunos países, el sitio web de MICHELIN solo puede aceptar informes relacionados con ciertos asuntos.

Uso de la Línea de Ética de MICHELIN

La Línea de Ética de MICHELIN puede ser utilizada por nuestro personal, nuestros proveedores y clientes externos, y cualquier miembro del público que haya interactuado con nosotros.

Datos personales que recopilamos

Para permitirnos comprender mejor y manejar adecuadamente su consulta o el incidente que está informando, podemos recopilar u obtener datos personales de usted, sobre usted y/o la(s) persona(s) central(es) del problema o situación. Los datos personales se refieren a la información que identifica, se relaciona, describe, es capaz de asociarse con, o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un individuo en particular.

Para la mayoría de los reportes, es posible que tenga la opción de enviar su consulta o denunciar de forma anónima. Si elige esta opción, no recopilaremos su nombre ni ningún otro dato personal. Si eliges esta opción, no recopilaremos tu nombre ni ningún otro detalle de contacto personal. Bajo algunas leyes locales, al reportar ciertos tipos de conducta, recibes protección legal si proporcionas tu nombre al hacer el reporte.

No es nuestra intención recopilar datos personales "sensibles" o "categorías especiales" (por ejemplo, datos relacionados con la raza o el origen étnico, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, las opiniones políticas, las condiciones médicas o de salud, o la información que especifique la vida sexual o la orientación sexual de una persona) a través de la Línea de Ética de MICHELIN. Sin embargo, es posible que recopilemos categorías especiales de datos personales porque usted nos proporciona dicha información de forma voluntaria o porque estamos obligados a recopilar dicha información como resultado de la legislación local. Cuando proporcionas voluntariamente dicha información, será manejada de acuerdo con las leyes locales aplicables.

Entendemos la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad. La Línea de Ética de MICHELIN no está diseñada ni dirigida intencionalmente a menores de edad. No es nuestra política recopilar o almacenar intencionalmente información sobre menores de edad.

Información de registro, cookies y web beacons

Beeline o Línea de Ética de MICHELIN, proporcionado por nuestro proveedor de servicios externo, NAVEX Global, Inc., puede recopilar información estándar de registro de Internet, incluida la dirección IP, el tipo de navegador y el idioma, los tiempos de acceso, las direcciones de sitios web de referencia y otra información similar que pueda ser necesaria para habilitar y mejorar la funcionalidad. NAVEX Global Inc. es el Controlador/Responsable de dicho tratamiento. Para obtener más información sobre la política de NAVEX Global Inc. con respecto a la información de registro de Internet que recopila, consulte la información en la Declaración de privacidad de NAVEX Global.

Tipos de conductas que se pueden notificar

Las conductas apropiadas para informar a través de la Línea de Ética de MICHELIN podrían incluir, entre otros, presuntos o potenciales:

- Discriminación
- Acoso sexual
- Violencia en el lugar de trabajo
- Abuso
- Conflictos de interés
- Regalos y entretenimiento inapropiados
- Actividades y contribuciones políticas inapropiadas
- Incumplimiento de las normas profesionales
- Información privilegiada y negociación de valores
- Violaciones de confidencialidad
- Falsificación de documentos o infracciones de las políticas de retención de documentos
- Uso personal inapropiado de los recursos de la firma MICHELIN
- Robo
- Sobornos y comisiones ilegales
- Otras posibles violaciones de las políticas de la empresa

Cómo utilizamos los datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para evaluar su consulta o incidente, su gravedad y el riesgo de daño a individuos, MICHELIN o terceros;
- Para investigar su incidente para obtener una mejor comprensión de los hechos clave y los riesgos involucrados; y
- Para tratar de resolver el incidente

Divulgación de datos personales

Para uno o más de los fines descritos en el párrafo anterior, podemos transferir datos personales a:

- otros miembros de la organización MICHELIN;
- autoridades competentes, incluidos los tribunales y las autoridades que nos regulan, en cada caso para cumplir con las obligaciones o solicitudes legales o reglamentarias;
- terceros que nos prestan servicios; en cada caso, dicha parte estará obligada contractualmente por obligaciones de confidencialidad y privacidad consistentes con las obligaciones de este Aviso de privacidad.

Tenga en cuenta que algunos de los destinatarios de la información personal mencionada anteriormente pueden estar ubicados en países que no proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales según la ley aplicable. En tales casos, nos aseguraremos de que existan garantías adecuadas para proteger la información personal que cumplan con nuestras obligaciones legales. La garantía adecuada podría ser un acuerdo de transferencia de datos con el destinatario basado en cláusulas contractuales estándar aprobadas por la autoridad aplicable para transferencias de información personal a terceros países.

Detalles adicionales sobre las transferencias descritas anteriormente y las garantías adecuadas utilizadas por nosotros con respecto a dichas transferencias también están disponibles con nosotros. Para obtener dicha información, por favor contacte la ubicación de la oficina de MICHELIN correspondiente al correo proteccion.dedatos@michelin.com.

La base legal para el procesamiento de los datos personales

Utilizamos los datos personales recopilados para los fines descritos anteriormente debido a: **(a)** nuestros intereses legítimos de proteger, mejorar y tomar medidas legítimas con respecto a daños o riesgos para nosotros, nuestro personal o terceros; **(b)** nuestros intereses legítimos en el funcionamiento efectivo y legal de la Línea de Ética de MICHELIN, siempre y cuando dichos intereses no sean contrarios a sus derechos y libertades; **(c)** las obligaciones legales y reglamentarias a las que estamos sujetos, como proporcionar información a un organismo público o a una agencia de aplicación de la ley; y **(d)** su consentimiento.

En la medida en que procesemos cualesquiera datos personales de categorías especiales o sensibles relacionados con usted para cualquiera de los fines descritos, lo haremos porque: **(i)** nos ha dado su consentimiento explícito para procesar esos datos personales; **(ii)** el tratamiento es requerido por la ley; **(iii)** el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o **(iv)** ha hecho manifiestamente públicos los datos.

Seguridad de la Información

Utilizamos diferentes medidas físicas, tecnológicas y administrativas para mantener sus datos personales segura, precisa y actualizada.

Retención de información

Conservaremos los datos personales durante el mayor tiempo entre (i) el tiempo que sea necesario para la actividad o servicios relevantes; (ii) lo que estipule la ley local; o (iii) el final del periodo en el que podrían surgir litigios o investigaciones con respecto a la consulta o incidente. Cuando la información personal ya no sea necesaria o relevante para nuestros propósitos identificados, eliminaremos los datos personales de forma segura.

Sus derechos

Según la legislación local, es posible que tenga varios derechos en relación con sus datos personales. En particular, puede tener derecho a:

- Obtener confirmación de que estamos procesando sus datos personales y solicitar una copia de los mismos;
- solicitar que actualicemos o corrijamos sus datos personales que considere incorrectos o incompletos;
- solicitar que eliminemos sus datos personales o que restrinjamos la forma en que los tratamos;
- oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales;
- obtener una copia de las cláusulas de protección de datos personales que rigen las transferencias de datos en circunstancias en las que transferimos los datos personales mencionada anteriormente a países que no ofrecen una protección adecuada de los datos personales bajo la ley aplicable; y
- presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos ("DPA") de su jurisdicción si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado sus datos personales o cualquier consulta o solicitud de privacidad que nos haya planteado.

Usted puede acceder a la Herramienta ingresando a <https://www.michelin.com.mx/politicas-de-privacidad>

En caso de no poder hacerlo, para cualquier duda o queja, por favor envíe correo electrónico al área de Privacidad, a la dirección: proteccion.dedatos@michelin.com

Cambios al Aviso de Privacidad

Podemos modificar o enmendar este Aviso de Privacidad de vez en cuando a nuestra discreción. Cuando realicemos cambios a este Aviso, actualizaremos la fecha de revisión en la parte superior de esta página y dicho aviso de privacidad modificado o enmendado será efectivo para usted y su información a partir de esa fecha de revisión. Le invitamos a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cómo estamos protegiendo sus datos personales.

En el entendido del contenido a los términos expuestos por MICHELIN en el presente Aviso de Privacidad, como Titular de los Datos personales manifiesta que conoce y valida las condiciones a las que serán sujetos tus Datos Personales y Personales Sensibles. De tal manera, manifiesta su conformidad para el tratamiento de tus Datos Personales acorde a lo referido en este documento, entendiéndose que las finalidades son necesarias, y que le ha sido conferida la posibilidad de manifestarse de manera específica respecto al otorgamiento o denegación del consentimiento para el cumplimiento de las finalidades secundarias previstas en este Aviso de Privacidad.

Identidad y domicilio del Controlador/Responsable en MÉXICO.

Los responsables del tratamiento de sus Datos Personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) son:

- **INDUSTRIAS MICHELIN, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2113-A, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **MICHELIN MEXICO SERVICES, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2115-BIS, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **MICHELIN SASCAR MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida 5 de Febrero 2113-A, Industrial Benito Juárez, Código Postal 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México; y/o
- **CAMSO DISTRIBUCIÓN MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Carretera Tlalnepantla-Cuautitlán 1100 A, Col. Independencia, Código Postal 54915, Municipio de Tultitlán, Estado de México, México.

En adelante conjunta o separadamente "MICHELIN".

Información de contacto

Para ejercer sus derechos o si tiene alguna pregunta sobre su privacidad en relación con nuestro procesamiento de sus datos personales, utilice los datos de contacto correspondientes para la ubicación de la oficina de MICHELIN correspondiente que se indica a continuación por medio del correo proteccion.dedatos@michelin.com

La manifestación respecto a la validación de lo antes conferido por el Titular de los Datos Personales se realiza de física y/o manera electrónica dada a conocer por MICHELIN en la plataforma utilizada o ingresada por el Titular, quedando asentado su conocimiento al contenido de este documento.