



MICHELIN



TRAILER PLUS

La solution indispensable pour assurer le suivi de vos remorques et de vos marchandises.



MICHELIN
CONNECTED FLEET

Powered by MASTERNAUT

FLEET MANAGEMENT. MASTERED.

TRAILER PLUS

Notre solution de gestion de flotte, TRAILER PLUS, combine trois éléments clés : technologies de véhicules connectés, solutions de gestion quotidienne de la flotte, analyse des performances et service client.



PLATEFORME DE GESTION DE FLOTTE

Suivi en temps réel et rapports pour une meilleure prise de décision quotidienne.



SERVICE SMART REPORT ET PLANS D'ACTION

Données d'analyse transformées en plans d'action pour améliorer la performance opérationnelle.



OUTILS DE GESTION ET DE FORMATION DES CONDUCTEURS

Retour d'information sur la sécurité au volant et soutien à la formation des conducteurs.

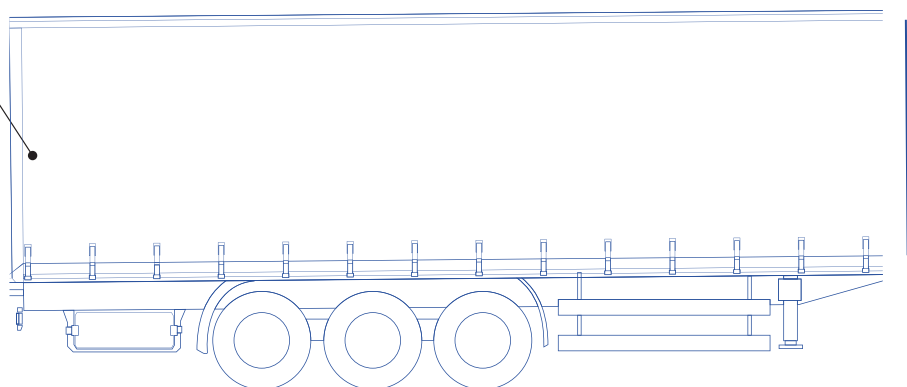


UNE PERFORMANCE AMÉLIORÉE SUR LES BESOINS CLÉS DE L'ENTREPRISE

Une amélioration dans les domaines qui compte le plus pour vous : **contrôle des coûts, prévention, et productivité.**

CAPTURE DES DONNÉES ET TECHNOLOGIE

GPS



DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS



Géolocalisation
en temps réel

PRODUCTIVITÉ

Bénéficiez d'une visibilité totale sur les opérations en cours et la localisation de vos véhicules en temps réel.

Localisation du véhicule

- Réagir rapidement aux problèmes grâce à une visibilité temps réel de la flotte

Information sur les trajets

- Définissez et recevez des alertes lorsque le conducteur s'écarte d'un itinéraire donné

Gestion de vos actifs

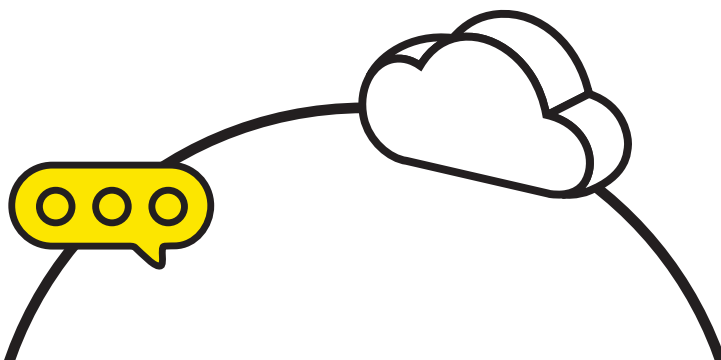
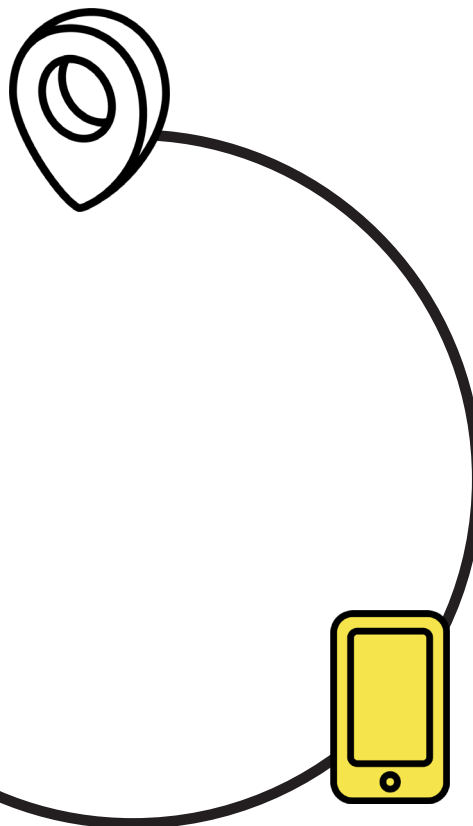
- Sachez où se trouve votre flotte et choisissez le meilleur véhicule pour chaque tâche en fonction de la proximité

Geofencing

- Gérez le temps passé sur site en créant des limites géographiques pour les lieux d'intérêt communs

Alertes temps réel

- Soyez averti des comportements de conduite ou incidents



MICHELIN
CONNECTED FLEET

Powered by MASTERNAUT

ANALYSE DES PERFORMANCES ET SERVICE CLIENT

Chez MICHELIN connected fleet, notre différenciation réside dans la manière dont nous accompagnons nos clients. Un contact régulier de nos équipes de terrain, des services d'analyse de performance, un service client accessible et un service après-vente personnalisé et réactif sont les clés de nos solutions.



ZOOM SUR LES SERVICES DE RAPPORTS INTELLIGENTS

Analyse des données transformée en plans d'action pour améliorer les performances opérationnelles.

MESURER ET AMÉLIORER

- Paramétrage des KPIs : consommation de carburant, freinages brusques, survitesse, moteur tournant, émission de CO2...
- Analyses comparatives et suivi des objectifs
- Vue globale par groupe hiérarchique
- Analyse des tendances à long terme pour une meilleure prise de décision
- Discussion mensuelle sur le plan d'action
- Soutien aux pilotes de nouveaux produits

EXEMPLE D'ANALYSE DE CONTRÔLE DES COÛTS, DE PRÉVENTION ET DE CONFORMITÉ

- Modes d'arrêt et de conduite, équipes et heures supplémentaires, temps de rotation, utilisation des véhicules, zones d'exploitation optimales.
- Identification des trajets privés
- Comparatif des groupes, des véhicules et des conducteurs pour identifier les plus performants
- Économie de carburant : montrer les gains financiers et les opportunités
- Optimisation des processus de maintenance et gestion des incidents

PARAMÉTRAGE ET INSTALLATION ENTIÈREMENT GÉRÉS PAR NOUS

Gestion du service de déploiement

- Gestions des installations en votre nom
- Email de rappel pour les installations
- Mises à jour hebdomadaires sur l'avancée des installations
- Couverture nationale de partenaires d'installation certifiés
- Installation de 8h à 20h, y compris le samedi
- Configuration des outils en fonction de vos besoins
- Formation des utilisateurs et conducteurs

UN SOUTIEN CONTINU ET PERSONNALISÉ

Un seul point de contact

- Suivi mensuel des rapports intelligents
- Examen trimestriel des besoins et présentation de nouvelles solutions
- Un seul point de contact pour toutes vos questions

Enquête semestrielle de satisfaction "WeCare"

Un service client disponible 5/7 jours pendant les heures de travail

- Portail client en ligne pour vos questions
- Service de garantie sur site ou à distance