

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 1/8

Objetivo

A SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 03.112.879/0001-51, com sede na Alameda Araguaia, 2.104, 11º andar, Alphaville, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, ("Michelin Connected Fleet"), tem a responsabilidade de garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") e seus requisitos relativos ao Tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis ("Dados").

Esta Política de Retenção e Descarte de Dados – Michelin Connected Fleet ("Política") complementa, e não substitui, as Políticas de Privacidade da Michelin Connected Fleet.

A Michelin Connected Fleet mantém Dados armazenados em conformidade com requisitos contratuais, regulatórios e demais bases legais aplicáveis às modalidades de Tratamentos de Dados. A Michelin Connected Fleet aplica uma série de medidas, como backups, controle de acesso e criptografia, para a proteção contra perda, destruição, falsificação, acesso e compartilhamento não-autorizado.

A presente Política descreve, entre outros, os procedimentos e o Período de Retenção e Prazo para Descarte dos Dados Pessoais de clientes da Michelin Connected Fleet ("Clientes") e dos indivíduos relacionados aos Clientes.

Essa Política se aplica a todas as operações, pessoas e processos que constituem o sistema de informações da Michelin Connected Fleet, incluindo colaboradores, diretores, fornecedores, clientes e terceiros que têm acesso aos Dados tratados pela Michelin Connected Fleet.

Essa Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Michelin Connected Fleet, a fim de garantir continuamente um nível de segurança adequado.

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 2/8

Histórico de Revisões

Revisão nº	Data	Descrição das alterações realizadas
1.0	31/07/2023	Documento inicial
2.0	23/04/2024	Atualização do e-mail @sascar.
3.0	16/07/2024	Alteração dos prazos de retenção para Tacweb e Smart Report
4.0	29/06/2026	Atualização dos prazos de retenção para QuickInstall e Smart Drive

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política, sugerimos consultar as definições abaixo:

Termo	Definição
Dados Pessoais	Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD, como, por exemplo, nome, e-mail, documentos de identificação e telefone para contato
Dados Pessoais Sensíveis	Categoria especial de Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural
Titular	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objetos do Tratamento, neste caso, atuais, antigos ou potenciais clientes e seus colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros
Tratamento	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, nos termos da LGPD
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados, agência responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 3/8

Encarregado pelo Tratamento de dados pessoais	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD
Transferência internacional de Dados	Transferência de Dados Pessoais do Brasil para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro
Controlador e Operador	(i) Controlador é a pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais dos Titulares. (ii) Operador, por sua vez, é a pessoa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. Via de regra, a Michelin Connected Fleet atuará como Operadora e tratará os Dados Pessoais dos indivíduos relacionados aos Clientes (tais os motoristas do Cliente) em nome de seus Clientes, mediante suas instruções, no contexto da prestação dos serviços contratados. Nesses casos, o Cliente será considerado o Controlador dos Dados Pessoais.
Período de Retenção	Significa o período mínimo pelo qual documentos e Dados devem ser mantidos.
Prazo para Descarte	Significa o prazo no qual documentos e Dados devem ser eliminados.

DIRETRIZES GERAIS DE RETENÇÃO DE DADOS

Dados não devem ser mantidos por mais tempo do que o necessário para o atingimento de determinada finalidade. No entanto, o Período de Retenção pode diferir com base no tipo do Dado e da finalidade de Tratamento.

O Cronograma de Retenção e Eliminação de Dados nesta Política lista os tipos de Dados mantidos pela Michelin Connected Fleet e especifica o Período de Retenção e o Prazo para Descarte para cada tipo de Dados, observando sua finalidade.

Nem todos os documentos e/ou Dados possuem um período especificado em lei ou jurisprudência para retenção e/ou eliminação. Em atenção aos princípios legais, em tais a Michelin Connected Fleet deve estipular um Período de Retenção que seja coerente com as práticas de mercado e com a natureza do Tratamento, considerando sempre a vigência da relação mantida com o Cliente.

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 4/8

Nenhum tipo de Dado objeto de processo judicial, processo administrativo ou auditoria será eliminado até que o Jurídico, em conjunto com o Encarregado de Dados, confirme não haver mais motivo para sua retenção, observados os prazos de prescrição previstos em lei.

Preferencialmente, um documento não deve ser armazenado, ao mesmo tempo, tanto em papel quanto em formato eletrônico, nem apenas eletronicamente em vários locais diferentes, em especial se houver Dados Pessoais Sensíveis. Em tais casos, é recomendável manter uma versão eletrônica única (armazenada de modo a ser acessível apenas aos que precisam da informação que ele contém e com as devidas proteções e restrições de acesso para com Dados Pessoais Sensíveis).

As áreas que realizem Tratamento de Dados em meios físicos deverão realizar verificações regulares para avaliar eventual deterioração do papel e adotar medidas para preservar tais Dados.

Após o Período de Retenção estabelecido chegar ao fim, os Dados não precisam necessariamente ser descartados por completo, podendo ser submetidos à Anonimização.

DIRETRIZES GERAIS DE DESCARTE DE DADOS

A Michelin Connected Fleet adota um calendário de revisão regular das informações em documentos eletrônicos armazenados nas plataformas dos Clientes, e identificará os casos nos quais os Dados deverão ser eliminados por completo ou submetidos à Anonimização.

A Michelin Connected Fleet fará a destruição oportuna de documentos físicos contendo Dados, nos casos em que tais documentos já tiverem alcançado as finalidades operacionais da Michelin Connected Fleet e eventuais obrigações legais e/ou regulatórias, preferencialmente utilizando trituradores.

Para minimizar eventual risco de perda ou divulgação inadvertida, todos os documentos físicos que sabidamente já podem ser eliminados, devem ser destruídos o mais rápido possível, visto que sua manutenção por quem quer que seja já excedeu sua finalidade.

RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Nos casos em que a Michelin Connected Fleet for Operadora de Dados, o Período de Retenção, as regras de retenção e o Período para Descarte dos Dados serão aqueles constantes nesta Política ou, na ausência deste, deverão

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 5/8

observar as instruções previstas contrato celebrado com o Controlador de Dados.

Nos casos em que a Michelin Connected Fleet for Controladora de Dados, os Dados tratados serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento do objetivo para o qual foram coletados, com finalidades lícitas, específicas e informadas.

Além disso, os Dados tratados pela Michelin Connected Fleet também podem ser eliminados diante de solicitação dos Titulares, quando cabível, ocasião em que a Michelin Connected Fleet informará a estes sobre os possíveis impactos dessa eliminação.

Alguns Dados podem ser mantidos pela Michelin Connected Fleet mesmo após atingida a finalidade para a qual foi coletado, nos casos em que (i) os Dados passarem por processo de Anonimização ou (ii) quando sua manutenção for necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Michelin Connected Fleet.

O Prazo para Descarte dos Dados mantidos em nossas plataformas será da seguinte forma:

PLATAFORMA	DADO ONLINE (período que o cliente acessa dentro da plataforma)	BACKUP (dados brutos)	PRAZO TOTAL (online + backup)	DADOS COLETADOS
SASGC	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto e login. Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
TELEMETRIA	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto e login. Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
BLACKBOX	60 dias	-	60 dias	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
BLACKBOX OTR	180 dias	-	180 dias	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 6/8

				Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
SASINTEGRA	2 dias	5 anos	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
SASWEB1	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
SASWEB2	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
TACWEB	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas
CÂMERA FADIGA	6 meses	-	6 meses	1 câmera Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto Dados do veículo – posição (lat/long), status (ignição) e alertas Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas Vídeos gravados dos motoristas
SMART CAMERAS	6 meses trechos de vídeo relacionados aos eventos gerados automaticamente pelo sistema e/ou requisições manuais de trechos de vídeo feitas pelo cliente (desde que os dados tenham sido transmitidos do equipamento à plataforma, condicionado à disponibilidade de sinal e plena operação dos equipamentos) não há armazenamento de vídeo contínuo na plataforma; Não é possível obter trechos de vídeos que já tenham sido sobregravados no SD card;		6 meses	5 câmeras Dados do motorista – nome, CPF, CNH, foto. Dados do veículo – posição (lat/long) e status (ignição) Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas Comandos enviados para os veículos Vídeos gravados dos motoristas

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 7/8

	Por comando do usuário, na plataforma, trechos de vídeo requisitados pelo cliente podem ser manualmente excluídos; Vídeos de eventos não podem ser manualmente excluídos pelo usuário;			
SDCARD (SMART CAMERA)	Até 1 mês de vídeo contínuo e eventos (o SD card tem 246,3Gb de memória disponível para armazenamento de vídeo. O período exato de armazenamento vai depender da quantidade e/ou qualidade dos vídeos gravados (conforme condução e/ou configurações adotadas e condicionado à plena operação dos equipamentos). Ao encher o cartão, o equipamento irá gravar os novos vídeos sobre os vídeos mais antigos, em ciclo constante de sobregravação; não é possível obter trechos de vídeos que já tenham sido sobregravados no SD card	-	-	Dados do veículo – posição (lat/long) e status (ignição) Mensagens enviadas e recebidas pelas motoristas Comandos enviados para os veículos Vídeos gravados dos motoristas Dados de localização e nome do Cliente e Motorista
SMART AGENDA	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados das RTs (Representantes Técnicos): endereço e nome do técnico
IMOBILIZADOR	1 mês	5 anos	5 anos	Dados de placa, Geo localização, Nomes das pessoas que tem acesso ao sistema, telefones de contato das pessoas que podem ser acionadas ou receber alertas.
TMS	6 meses	4.5 anos	5 anos	Nome do Motorista; CPF do Motorista ou Pessoa; ID do Motorista Cadastrado no Sasgc/Portal de Telemetria; No. do CPF do Motorista; No. do RG do Motorista; No. da CNH do Motorista; No. do Telefone da Pessoa; No. do Telefone do Motorista Descrição do Endereço do Motorista; No. do Endereço do Motorista; Nome de Pessoa de Contato do Motorista; Nome da Pessoa que Recebeu o Pedido; Nome do Remetente do Pedido; No. CNPJ ou CPF do Remetente do Pedido; Nome do Pagador do Serviço; No. CNPJ ou CPF do Pagador do Serviço; Nome do Destinatário do Pedido; No. CNPJ ou CPF do Destinatário do Pedido Descrição Endereço do Destinatário do Pedido; Número do Endereço do Destinatário do Pedido; Complemento do Endereço do Destinatário do Pedido; CEP do Endereço do Destinatário do Pedido

Política de Retenção e Descarte de Dados para Clientes			ID: 3318
			Versão: 4.0
Elaborado por: Camila Azevedo de Lima	Revisado por: Bruna Ribeiro Pimenta	Aprovado por: Rebeca Lucchini Lima Crioruska	Pág.: 8/8

MULTIportal	1 ano	4 anos	5 anos	Dados de login, senha, endereços, veículos e posições geográficas, como latitude/longitude
SMART REPORT	14 meses	1 mês	15 meses	Dados de motoristas – nome e nota Dados dos veículos – login do motorista, alertas gerados, placa, telemetria (RPM, consumo, KM, etc.)
SMART DRIVE	6 meses	4.5 anos	5 anos	Dados de motoristas – nome, RG, CPF, CNH, foto, e-mail, telefone, jornada e comportamento de direção, nota e telemetria (RPM, consumo, KM, etc.) Dados dos veículos – posição, ignição, sensor, login do motorista, alertas gerados, placa, telemetria (RPM, consumo, KM, etc.) Mensagens recebidas e enviadas pelos motoristas
QUICK INSTALL	5 anos	-	5 anos	Dados do motorista – nome, RG, CPF, CNH, foto e endereço Dados do veículo – documentos e fotos. Serviços instalados e reparos realizados

Ressaltamos que é responsabilidade do Cliente, na figura de Controlador de Dados, fazer a gestão de seus dados, realizando backups frequentes, uma vez que a Michelin Connected Fleet, na figura de Operador de Dados, irá disponibilizar as informações apenas pelos prazos descritos acima.

DÚVIDAS E CASOS OMISSOS

As diretrizes estabelecidas nessa Política e nas demais normas e procedimentos de segurança não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica e constante surgimento de novas ameaças. Dessa forma, não se constitui rol enumerativo, sendo obrigação do usuário da informação da Michelin Connected Fleet adotar, sempre que possível, outras medidas de segurança além das aqui previstas, com o objetivo de garantir proteção aos documentos e Dados da Michelin Connected Fleet.

Em caso de dúvidas ou casos omissos sobre essa Política, você pode contatar diretamente nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), **Rebeca Lucchini Lima Crioruska**, por meio do endereço de e-mail: dpo@michelinconnectedfleet.com.br.