

RETIRADA



2 - Selecione a opção "PORTAL DE SERVIÇOS SASCAR".





Jerencha com os dados de acesso e clique em "ACESSAR".
 O login deve ser sempre "ADM"



5 - Em seguida, clique em **"SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS"**.

Sascar 🔿 portal de serviços



	RTAL DE SERVIÇOS	f Início	🛠 Serviços	📤 Pagamentos	? Central de A	juda 🕜	1
Serviços 🗮	Substituição de veículos				1	Solicitar	
≓ Substituição de veículos	Portal de Serviços / Serviços / Substituição de veiculos				2	Retirada	
(ഗ്ല) Direcionamento de sinal	Busca:				Re	einstalação	[

7 - Leia com atenção o pop-up que abrirá. Se estiver de acordo, selecione a caixa "Li e aceito" e clique em "OK".



 Selecione o veículo que precisa retirar equipamento e, em seguida, adicione os dados do veículo em que irá reinstalar o equipamento.
 Caso ainda não tenha essas informações, selecione a caixa "AINDA NÃO POSSUO VEÍCULO PARA A REINSTALAÇÃO" e clique em "SALVAR".

	PORTAL DE SERVIÇOS	Solicitar Retira	ada		×	🔒 Início	🛠 Serviços	📤 Pagamentos	? Central de Ajuda 🛛 🕜) 1
Serviços	Substituição de veículos Portal de Serviços / Serviços / Substituição de v	e 🔔	Veículo de Retirada selecione o veículo que deseja retirar e confirme os dados do veículo.	Veículo de Reinstalação Informe os dados do veículo para reinstalação do equipamento.	1				Solici	tar
 Direcionamento de sinal Informar falha atualizaçã Agendamento O.S. 	Busca: Contrato	0	Veículo Selecione	Ainda não possuo veículo para reinstalação Placa:*	2		¢ Re	tirada		*
	Mostrando 0 até 0 de 0 registros			Marca:* Selecione Modelo:* Selecione	✓ da lista. ✓				× < >	
				Ano:* Chassi:*						
				Renavam:* Cancelar Salv	ar 3	Atendi	mento Online		► <u>Amiche</u>	LIN

9 - Leia com atenção o pop-up que abrirá. Se estiver de acordo, clique em **"CONTINUAR"**.

Sascar Operation PO	RTAL DE SERVIÇOS		io 🛠 Serviços	Pagamentos	? Central de Ajuda 🛛 🔞	
Serviços	Substituição de veíc Portal de Serviços / Serviços /	(!)			Solicita	r
(愛 ⁾ Direcionamento de sinal 黎 Informar falha atualização	Solicitação realizada com suo Clique aqui i para agenda	Após o agendamento, podem ocorrer as seguintes cobranças:			>	×
🛗 Agendamento O.S.	Busca:	Agendamento improdutivo: Quando o veículo não estiver disponível na data agendada Mau uso: Tudo que altera a característica inicial do equipamento ou acessório	Chassi	≜ Potira	da	4
		Não devolução: Casos onde o equipamento e/ou acessório não seja devolvido ou localizado Nada constatado: Somente para ordens de Assistência, caso o inconveniente não seja identificado Para consultar os valores mencionados acima, clique na opção Downloads aqui mesmo no Portal de Serviços		* Retira	ua	



10 - No final da tela que irá se abrir, preencha os dados da seção "Endereço de Atendimento" e clique em **"PESQUISAR AGENDA"** para o sistema localizar o técnico mais próximo para o seu atendimento.

Sascar ogupa Michelin	POR1	AL DE SERVIÇOS						
Serviços	≡	Endereço de Atendimento						
≓ Substituição de veículo)S	Realize a pesquisa pelo campo CEP, ca	aso não seja encont	rado, informe o e	ndereço manualme	ente (Estado, Cidade, I	Bairro e Logradouro)	
🛞 Direcionamento de sin	al	Obs.: Campos obrigatórios(*).						
😵 Informar falha atualiza	ição	País		Сер				
🛗 Agendamento O.S.		Brasil	~			Q		
		Estado*	Cidade*					
		Selecione 🗸	Selecione					~
		Bairro*						
		Selecione						~
	1	Logradouro* (mínimo três letras para a au	topesquisa)					
		Número*						
			🗌 Sem Número					
		Complemento						
		Ponto de Referência*						
	2	Pesquisar Agenda Limpar						

11 - Leia com atenção o pop-up que abrirá. Se estiver de acordo, clique em "CONTINUAR".



12 - Quando abrir o calendário, clique na data e horário de sua preferência.

	L DE SERVIÇO	5		1	🕈 Início 🛠 Serviços	Pagamentos	? Central de Ajuda 🔞 💄
Serviços 🗮	Disponível 🛛 Se	elecionado 🛛 🤣 Indispo	onível				
≓ Substituição de veículos	Sexta	Sábado	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta
(్ర ⁾ Direcionamento de sinal	\odot	0	0				
😵 Informar falha atualização	2-JUL-2021	3-JUL-2021	4-JUL-2021	5-JUL-2021	6-JUL-2021	7-JUL-2021	8-JUL-2021
Agendamento O.S.		0	0				
	9-JUL-2021	10-JUL-2021	11-JUL-2021	12-JUL-2021	13-JUL-2021	14-JUL-2021	15-JUL-2021
		0	0	***	***	**	***
Role a tela	a para a sele	eção do Hor	ário.				
	SERVIÇOS				ft Início	🕻 Serviços Pagam	entos 📍 Central de Ajuda 🔞 🦼



Horário de início do atendimento

Local de Atendimento

Fixo: o atendimento será realizado na representação Sascar, no endereço informado no campo local de atendimento. Móvel: o atendimento será realizado no endereço informado por você, conforme descrito no campo local de atendimento.

Tipo de Atendimento

13 - Ao final da página, insira os dados do **Solicitante** e **Responsável** pelo atendimento e clique em **"AGENDAR".**

	L DE SERVIÇOS		f Início	🛠 Serviços	📤 Pagamentos	? Central de Ajuda	0 1	L
Serviços Ξ ➡ Substituição de veículos ພ) Direcionamento de sinal ☆ Informar falha atualização ➡ Agendamento O.S.	Telefone celular da pessoa que está solicitando o agendamento* E-mail da pessoa que está solicitando o agendamento*	7						
	Responsável pelo atendimento Nome do responsável que irá acompanhar o serviço* 	2						
	A confirmação deste agendamento também será enviada no e-mail e tele cancelar o agendamento até o dia anterior à data agendada, para evitar a Agendar	fone cadastrados no campo " Solicitante" com a data, hora e local do atendimen I cobrança da taxa de agendamento improdutivo.	to. Em caso	de indisponit	ilidade do veículo	, lembre-se de		

REINSTALAÇÃO

Atenção ao Tipo de Atendimento:

Seleciona

⇄ Substituição de veículos

(🕲) Direcionamento de sinal

🛜 Informar falha atualização

14 - Repita as etapas de 1 a 6 acima e selecione "REINSTALAÇÃO".



15 - Selecione o veículo que que retirou. Em seguida, adicione os dados do veículo em que irá reinstalar o equipamento e clique em "SALVAR".

Sascar O PO	RTAL DE SERVIÇO	Solicitar Reinstalação pendente	A Latar	Pagamentos	? Central de Ajuda 🕜 👤
Serviços 🚍	Substituição de Portal de Serviços 7 Ser	Veículo de Retirada Selecione o veículo com equipamento	Veículo para Reinstalação Selecione o veículo que deseja realizar a		Solicitar
🛞 Direcionamento de sinal	Busca:	Veículo Selecione	7 Selecione	2	*
🛗 Agendamento O.S.	Contrato			¢ Retirada	\$
	Mostrando 0 até 0 de 0		Cancelar Salvar	3	« < > »

16 - Agora **repita as etapas de 9 a 13** acima para completar a O.S. de reinstalação do equipamento.



TECNOLOGIA QUE TE LEVA MAIS LONGE



