

TAXAS DE CANCELAMENTO / RETIRADA COM FUTURA REINSTALAÇÃO (TROCA)

EQUIPAMENTOS	2026
CARGA (SASCARGA, SASMDT, SASTM, TSC, CCO GESTÃO AVANÇADA, IMOBILIZADOR SASCAR)	R\$ 1.024
CARGASAT (CLASSES COM ANTENA SATELITAL)	R\$ 1.165
CASCO (CARRETA SOLAR, GSM, RF, GF, CCO, MOTO, SIGGO, SASCARRETA)	R\$ 465
FADIGA E DESATENCAO	R\$ 918
MOVEL (SASMOBILE LISO E IMA)	R\$ 618
ONIBUS	R\$ 918
OTR INDUSTRIA RENTAL	R\$ 331
OTR (DEMAIS CLASSES)	R\$ 918
PRO II TM	R\$ 371
SMART CAMERA E SMART CAMERA 2.0	R\$ 918
SMART CAMERA AVANÇADO E SMART CAMERA AVANÇADO 2.0	R\$ 918

ACESSÓRIOS	2026
ALTO FALANTE	R\$ 73
ANTENA SATELITAL	R\$ 105
BLOQUEIO PROGRESSIVO RBE	R\$ 132
BOTAO DE PANICO	R\$ 73
BUZZER	R\$ 73
CONJUNTO DESENGATE	R\$ 171
ELEMENTO SENSOR DE TEMPERATURA	R\$ 148
I-BUTTON	R\$ 73
IMOBILIZADOR ELETRONICO	R\$ 88
MODULO DE TELEMETRIA	R\$ 195
SD CARD ADICIONAL	R\$ 159
SENSOR DE BAU LATERAL OU TRASEIRO	R\$ 85
SENSOR DE CARACOL AGRO	R\$ 136
SENSOR DE GAIOLA	R\$ 136
SENSOR DE JANELA	R\$ 136
SENSOR DE PORTA CABINE CARONA OU MOTORISTA	R\$ 73
SENSOR DE UMIDADE E TEMPERATURA	R\$ 148
SENSOR DE VIOLACAO DE PAINEL	R\$ 73
SENSOR DESENGATE ELETRONICO	R\$ 105
SENSOR SENSOR DE TEMPERATURA DE CAMARA FRIA	R\$ 148
SIRENE	R\$ 73
SUORTE PARA TABLET	R\$ 89
TABLET	R\$ 89
TECLADOS	R\$ 89
TOMADA 7 POLOS CAIXA METÁLICA	R\$ 73
TRAVA DE 5ª RODA	R\$ 486
TRAVA DE BAU LATERAL OU TRASEIRA	R\$ 395
VALVULA SOLENOIDE	R\$ 117

Legendas e Observações:

- (1) Valores para quando houver: cancelamento; retirada com futura reinstalação (troca) da classe total (equipamento + acessórios básicos e opcionais); ou reinstalação por retirada de terceiros.
- (2) Em "OTR (demais classes)" a taxa de troca é R\$ 918,00 e de cancelamento é R\$ 390,00.
- (3) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros.

A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Sascar para download em <<https://sascar.com.br/contrato-taxas-e-multas>>, em 'Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças'.

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em Setembro/2026.

TAXAS OPERACIONAIS

TAXAS	2026
ACIONAMENTO INDEVIDO DE PRONTA RESPOSTA	R\$ 1.224
ACESSO SD CARD ADICIONAL	R\$ 830
AGENDAMENTO IMPRODUTIVO	R\$ 278
COMANDOS (BLOQUEIO, SIRENE, TRAVA).	R\$ 32
LOCALIZACAO VIA CENTRAL	R\$ 17
PRONTA-RESPOSTA	R\$ 879
VISITA NADA CONSTATADO	R\$ 254
VISITA TECNICA - DEFEITO NAO OCASIONADO SASCAR	R\$ 254
RELATORIO ANALITICO DE LOCALIZACAO	R\$ 160

Legendas e Observações:

- (1) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros.
- (2) Taxa de Acionamento Indevido de Pronta Resposta: cobrada quando acionado o serviço de Pronta Resposta nos casos de: i. Suspeita; ii. Roubo/ furto, caso o BO não seja enviado à Sascar em até 30 dias do ocorrido.
- (3) Taxa de Acesso ao SD card adicional: quando o cliente precisa retirar/trocar o cartão para recuperar um período de vídeo.
- (4) Taxa de Agendamento Improdutivo: cobrada quando o veículo estiver indisponível na data agendada ou quando as condições para a realização do atendimento técnico não estiverem adequadas (conforme informado no agendamento).
- (5) Taxa de Localização Via Central: cobrada quando o cliente solicita a localização de um veículo pela central de atendimento, via chat ou ligação, em vez de usar o seu próprio sistema.
- (6) Taxa de Visita Nada Constatado: cobrada quando o técnico não constatar nenhum inconveniente em qualquer um dos itens incluídos na ordem de serviço de assistência.
- (7) Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Sascar: cobrada quando o inconveniente não for ocasionado pelas soluções Sascar, nos casos de atendimentos Emergenciais, problemas elétricos/ mecânicos e consumo elevado de bateria.

A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Sascar para download em <<https://sascar.com.br/contrato-taxas-e-multas>>, em 'Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças'.

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em Setembro/2026.