

## TAXAS DE CANCELAMENTO/ RETIRADA COM FUTURA REINSTALAÇÃO (TROCA)

| Classe <sup>1</sup>                                                            | 2025         |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| CASCO (CARRETA SOLAR, GSM, RF, GF, CCO, MOTO, SIGGO, SASCARRETA)               | R\$ 435,00   |
| CARGA (SASCARGA, SASMDT, SASTM, TSC, CCO Gestão Avançada, Imobilizador Sascar) | R\$ 957,00   |
| CARGA SAT (CLASSES COM ANTENA SATELITAL)                                       | R\$ 1.089,00 |
| FADIGA E DESATENÇÃO                                                            | R\$ 858,00   |
| ÔNIBUS                                                                         | R\$ 858,00   |
| OTR INDÚSTRIA RENTAL                                                           | R\$ 285,00   |
| OTR (DEMAIS CLASSES OTR) <sup>2</sup>                                          | R\$ 858,00   |
| PRO II TM                                                                      | R\$ 347,00   |
| SMART CAMERA/ SMART CAMERA 2.0 (Básico ou avançado)                            | R\$ 858,00   |

| Acessórios (solicitação avulsa) <sup>3</sup>                | 2025       |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| ALTO-FALANTE                                                | R\$ 68,00  |
| ANTENA SATELITAL                                            | R\$ 98,00  |
| BOTÃO DE PÂNICO                                             | R\$ 68,00  |
| BUZZER                                                      | R\$ 68,00  |
| CÂMERA DE CABINE/BAÚ                                        | R\$ 114,60 |
| CONJUNTO DE DESENGATE (todos)                               | R\$ 160,00 |
| ELEMENTO SENSOR DE TEMPERATURA (interno ou externo)         | R\$ 68,00  |
| GRAVADORA DE CARTÃO MIFARE AUTOMOTIVO                       | R\$ 32,00  |
| I-BUTTON                                                    | R\$ 68,00  |
| IMOBILIZADOR ELETRÔNICO (POWER BLOCK ou RBE ou SMART BLOCK) | R\$ 68,00  |
| LEITORA DE CARTÃO MIFARE                                    | R\$ 83,00  |
| MÓDULO DE TELEMETRIA (CAN ou MX 100)                        | R\$ 182,00 |
| PAINEL SOLAR                                                | R\$ 285,00 |
| SD CARD                                                     | R\$ 63,00  |
| SENSOR DE CARACOL AGRO                                      | R\$ 127,00 |
| SENSOR DE DESENGATE ELETRÔNICO BIVOLT                       | R\$ 98,00  |
| SENSOR DE GAIOLA                                            | R\$ 127,00 |
| SENSOR DE JANELA                                            | R\$ 83,00  |
| SENSOR DE PORTA CABINE CARONA                               | R\$ 68,00  |
| SENSOR DE PORTA CABINE MOTORISTA                            | R\$ 68,00  |
| SENSOR DE PORTA ÔNIBUS                                      | R\$ 127,00 |
| SENSOR DE TEMPERATURA CÂMARA FRIA                           | R\$ 138,00 |
| SENSOR DE UMIDADE E TEMPERATURA                             | R\$ 138,00 |
| SENSOR DE VIOLAÇÃO DE PAINEL                                | R\$ 68,00  |
| SENSOR MAGNÉTICO DE BAÚ LATERAL                             | R\$ 68,00  |
| SENSOR MAGNÉTICO DE BAÚ TRASEIRO                            | R\$ 68,00  |
| SIRENE                                                      | R\$ 68,00  |
| SUORTE PARA TABLET                                          | R\$ 83,00  |

**Legendas e Observações:**

- (1) Valores para quando houver: cancelamento; retirada com futura reinstalação (troca) da classe total (equipamento + acessórios básicos e opcionais); ou reinstalação por retirada de terceiros.
- (2) Em "OTR (demais classes)" a taxa de troca é R\$ 858,00 e de cancelamento é R\$ 365,00.
- (3) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros.

A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Sascar para download em <<https://sascar.com.br/contrato-taxas-e-multas>>, em 'Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças'.

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em maio/2025.

## TAXAS DE CANCELAMENTO/ RETIRADA COM FUTURA REINSTALAÇÃO (TROCA)

| Acessórios (solicitação avulsa) <sup>1</sup> | Valor      |
|----------------------------------------------|------------|
| TABLET                                       | R\$ 83,00  |
| TECLADOS EM GERAL (TD ou TEMPO DE DIREÇÃO)   | R\$ 83,00  |
| TOMADA (com ou sem caixa metálica)           | R\$ 68,00  |
| TRAVA DE 5ª RODA                             | R\$ 446,00 |
| TRAVA DE BAÚ LATERAL                         | R\$ 369,00 |
| TRAVA DE BAÚ TRASEIRA                        | R\$ 369,00 |
| VÁLVULA SOLENOIDE                            | R\$ 109,00 |

## DEMAIS TAXAS

| Taxa                                                                                                                | Valor        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Taxa de Acionamento Indevido de Pronto Resposta <sup>2</sup>                                                        | R\$ 1.144,00 |
| Taxa de Acesso ao SD card adicional <sup>3</sup>                                                                    | R\$ 776,00   |
| Taxa de Agendamento Improdutivo <sup>4</sup>                                                                        | R\$ 127,00   |
| Taxas de Comandos (Bloqueio, Sirene, Trava Baú, Trava de 5ª Roda, Mensagem de texto livre, Ajuste de fuso horário). | R\$ 32,00    |
| Taxa de Localização Via Central <sup>5</sup>                                                                        | R\$ 17,00    |
| Taxa de Pronto Resposta                                                                                             | R\$ 879,00   |
| Taxa de Visita Nada Constatado <sup>6</sup>                                                                         | R\$ 127,00   |
| Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Sascar <sup>7</sup>                                                 | R\$ 127,00   |
| Taxa por Relatório Analítico de Localização                                                                         | R\$ 160,00   |

### Legendas e Observações:

- (1) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros.
- (2) Taxa de Acionamento Indevido de Pronto Resposta: cobrada quando acionado o serviço de Pronto Resposta nos casos de: i. Suspeita; ii. Roubo/ furto, caso o BO não seja enviado à Sascar em até 30 dias do ocorrido.
- (3) Taxa de Acesso ao SD card adicional: quando o cliente precisa retirar/trocar o cartão para recuperar um período de vídeo.
- (4) Taxa de Agendamento Improdutivo: cobrada quando o veículo estiver indisponível na data agendada ou quando as condições para a realização do atendimento técnico não estiverem adequadas (conforme informado no agendamento).
- (5) Taxa de Localização Via Central: cobrada quando o cliente solicita a localização de um veículo pela central de atendimento, via chat ou ligação, em vez de usar o seu próprio sistema.
- (6) Taxa de Visita Nada Constatado: cobrada quando o técnico não constatar nenhum inconveniente em qualquer um dos itens incluídos na ordem de serviço de assistência.
- (7) Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Sascar: cobrada quando o inconveniente não for ocasionado pelas soluções Sascar, nos casos de atendimentos Emergenciais, problemas elétricos/ mecânicos e consumo elevado de bateria.

A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Sascar para download em <<https://sascar.com.br/contrato-taxas-e-multas>>, em 'Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças'.

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em maio/2025.