

TAXAS DE CANCELAMENTO/ RETIRADA COM FUTURA REINSTALAÇÃO (TROCA)

Classe ¹	2025
CASCO (CARRETA SOLAR, GSM, RF, GF, CCO, MOTO, SIGGO, SASCARRETA)	R\$ 435,00
CARGA (SASCARGA, SASMDT, SASTM, TSC, CCO Gestão Avançada, Imobilizador Sascar)	R\$ 957,00
CARGA SAT (CLASSES COM ANTENA SATELITAL)	R\$ 1.089,00
FADIGA E DESATENÇÃO	R\$ 858,00
ÔNIBUS	R\$ 858,00
OTR INDÚSTRIA RENTAL	R\$ 285,00
OTR (DEMAIS CLASSES OTR) ²	R\$ 858,00
PRO II TM	R\$ 347,00
SMART CAMERA/ SMART CAMERA 2.0 (Básico ou avançado)	R\$ 858,00

Acessórios (solicitação avulsa) ³	2025
ALTO-FALANTE	R\$ 68,00
ANTENA SATELITAL	R\$ 98,00
BOTÃO DE PÂNICO	R\$ 68,00
BUZZER	R\$ 68,00
CÂMERA DE CABINE/BAÚ	R\$ 114,60
CONJUNTO DE DESENGATE (todos)	R\$ 160,00
ELEMENTO SENSOR DE TEMPERATURA (interno ou externo)	R\$ 68,00
GRAVADORA DE CARTÃO MIFARE AUTOMOTIVO	R\$ 32,00
I-BUTTON	R\$ 68,00
IMOBILIZADOR ELETRÔNICO (POWER BLOCK ou RBE ou SMART BLOCK)	R\$ 68,00
LEITORA DE CARTÃO MIFARE	R\$ 83,00
MÓDULO DE TELEMETRIA (CAN ou MX 100)	R\$ 182,00
PAINEL SOLAR	R\$ 285,00
SD CARD	R\$ 63,00
SENSOR DE CARACOL AGRO	R\$ 127,00
SENSOR DE DESENGATE ELETRÔNICO BIVOLT	R\$ 98,00
SENSOR DE GAIOLA	R\$ 127,00
SENSOR DE JANELA	R\$ 83,00
SENSOR DE PORTA CABINE CARONA	R\$ 68,00
SENSOR DE PORTA CABINE MOTORISTA	R\$ 68,00
SENSOR DE PORTA ÔNIBUS	R\$ 127,00
SENSOR DE TEMPERATURA CÂMARA FRIA	R\$ 138,00
SENSOR DE UMIDADE E TEMPERATURA	R\$ 138,00
SENSOR DE VIOLAÇÃO DE PAINEL	R\$ 68,00
SENSOR MAGNÉTICO DE BAÚ LATERAL	R\$ 68,00
SENSOR MAGNÉTICO DE BAÚ TRASEIRO	R\$ 68,00
SIRENE	R\$ 68,00
SUPORTE PARA TABLET	R\$ 83,00

Legendas e Observações:

- (1) Valores para quando houver: cancelamento; retirada com futura reinstalação (troca) da classe total (equipamento + acessórios básicos e opcionais); ou reinstalação por retirada de terceiros.
- (2) Em "OTR (demais classes)" a taxa de troca é R\$ 858,00 e de cancelamento é R\$ 365,00.
- (3) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros.

A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Sascar para download em <<https://sascar.com.br/contrato-taxas-e-multas>>, em 'Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças'.

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em maio/2025.

TAXAS DE CANCELAMENTO/ RETIRADA COM FUTURA REINSTALAÇÃO (TROCA)

Acessórios (solicitação avulsa) ¹	Valor
TABLET	R\$ 83,00
TECLADOS EM GERAL (TD ou TEMPO DE DIREÇÃO)	R\$ 83,00
TOMADA (com ou sem caixa metálica)	R\$ 68,00
TRAVA DE 5ª RODA	R\$ 446,00
TRAVA DE BAÚ LATERAL	R\$ 369,00
TRAVA DE BAÚ TRASEIRA	R\$ 369,00
VÁLVULA SOLENOIDE	R\$ 109,00

DEMAIS TAXAS

Taxa	Valor
Taxa de Acionamento Indevido de Pronto Resposta ²	R\$ 1.144,00
Taxa de Acesso ao SD card adicional ³	R\$ 776,00
Taxa de Agendamento Improdutivo ⁴	R\$ 127,00
Taxas de Comandos (Bloqueio, Sirene, Trava Baú, Trava de 5ª Roda, Mensagem de texto livre, Ajuste de fuso horário).	R\$ 32,00
Taxa de Localização Via Central ⁵	R\$ 17,00
Taxa de Pronto Resposta	R\$ 879,00
Taxa de Visita Nada Constatado ⁶	R\$ 127,00
Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Sascar ⁷	R\$ 127,00
Taxa por Relatório Analítico de Localização	R\$ 160,00

Legendas e Observações:

- (1) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros.
- (2) Taxa de Acionamento Indevido de Pronto Resposta: cobrada quando acionado o serviço de Pronto Resposta nos casos de: i. Suspeita; ii. Roubo/ furto, caso o BO não seja enviado à Sascar em até 30 dias do ocorrido.
- (3) Taxa de Acesso ao SD card adicional: quando o cliente precisa retirar/trocar o cartão para recuperar um período de vídeo.
- (4) Taxa de Agendamento Improdutivo: cobrada quando o veículo estiver indisponível na data agendada ou quando as condições para a realização do atendimento técnico não estiverem adequadas (conforme informado no agendamento).
- (5) Taxa de Localização Via Central: cobrada quando o cliente solicita a localização de um veículo pela central de atendimento, via chat ou ligação, em vez de usar o seu próprio sistema.
- (6) Taxa de Visita Nada Constatado: cobrada quando o técnico não constatar nenhum inconveniente em qualquer um dos itens incluídos na ordem de serviço de assistência.
- (7) Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Sascar: cobrada quando o inconveniente não for ocasionado pelas soluções Sascar, nos casos de atendimentos Emergenciais, problemas elétricos/ mecânicos e consumo elevado de bateria.

A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Sascar para download em <<https://sascar.com.br/contrato-taxas-e-multas>>, em 'Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças'.

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em maio/2025.